DUROX ENOLOGÍA S.R.L. se compromete a proveer a la industria alimenticia de Latinoamérica con insumos de uso alimentario que pueden ser usados en todas las etapas de producción, asegurando:

A) Mantener un sistema de gestión de calidad e inocuidad alimentaria, garantizando que los insumos fabricados y comercializados sean seguros, auténticos y de alta calidad.

B) Establecer objetivos concretos de inocuidad alimentaria, que serán revisados periódicamente para asegurar que sean alcanzables, medibles y estén alineados con la mejora continua del SGIA, así como con la estrategia de la organización.

C) Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros específicos relacionados con la inocuidad, incluyendo aquellos acordados con nuestros clientes, para asegurar que todos nuestros productos sean aptos para consumo y estén libres de contaminantes.

D) Garantizar la autenticidad de los productos que ofrecemos, asegurando que sean genuinos y estén libres de adulteraciones o falsificaciones, mediante la implementación de medidas de control que aseguran la trazabilidad desde la adquisición de las materias primas y o productos hasta su entrega a los clientes.

E) Garantizar una comunicación clara, efectiva y fluida, tanto internamente entre nuestros colaboradores, como externamente con nuestros clientes, proveedores, organismos reguladores y otras partes interesadas, de manera que todos los niveles reciban la información adecuada para cumplir con sus obligaciones y responsabilidades.

F) Mejorar continuamente el Sistema de gestión de inocuidad alimentaria (SGIA), mediante la implementación de acciones correctivas y preventivas basadas en los resultados de auditorías internas, revisión por la dirección y la retroalimentación de clientes y otras partes interesadas.

G) Proveer los recursos humanos, infraestructura y ambiente de trabajo necesarios para el cumplimiento de la misión de la empresa.

H) Promover la cultura de inocuidad entre todos los colaboradores de la empresa de modo de garantizar que actúen según los principios de inocuidad.

I) Promover la capacitación del personal con el fin de lograr su desarrollo personal y profesional.

J) Generar la sostenibilidad de la empresa a través de la optimización de los resultados económicos y la reducción de la pérdida y el desperdicio de alimentos

La dirección de DUROX ENOLOGÍA S.R.L. garantiza que esta política de la calidad e inocuidad sea entendida, aplicada y revisada por todos sus integrantes, disponiendo de todos los medios a su alcance para lograr su cumplimiento.